

سال تولید

پیشیانی ها، مانع زدایی ها

## معاونت آموزش متوسط

کمیته مستندسازی

بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌های اداری

اعضای شورای معاونان جهت استحضار

واحدهای مجری:

استان، مدیر کل / معاون

شهرستان، منطقه، ناحیه ---

واحدهای آموزشی ---

هماهنگ‌کننده در استان کمیته مستندسازی

کد: ۱۲۰/۱/۱۲۰/۰۰/۴۴۰/ص

اداره کل آموزش و پروردش استان.....

دانشگاه تربیت دبیر شهید رجایی

با سلام و احترام

در راستای اجرای راهکار ۱۱-۷ سند تحول بنیادین و اجرای فعالیت ۴-۸ برنامه ۲۶ با عنوان «مدیریت و راهبری جشنواره الگوهای تدریس فعال، خلاق و برتر هنرآموزان هنرستان‌ها» موضوع بخشنامه ۱۴۰/۱۱۶ مورخ ۱۴۰۰/۰۲/۱۹ مقام عالی وزرات، به آگاهی می‌رساند با هدف تبادل تجارب و دستاوردها در سطح محلی و ملی و ایجاد فرصت‌های بازآموزی مستمر علمی، تحقیقاتی و مطالعاتی و توسعه مستمر شایستگی‌های تخصصی و حرفه‌ای هنرآموزان هنرستان‌ها دستورالعمل جشنواره الگوهای برتر تدریس «آموزش مبتنی بر شایستگی در دروس کارگاهی» دوره دوم متوسطه شاخه فنی و حرفه‌ای و کاردانش به پیوست ابلاغ می‌شود.

با توجه به ضرورت مشارکت حداکثری و موثر هنرآموزان در فعالیت‌های گروه‌های آموزشی و تربیتی و به منظور استفاده بهینه از ظرفیت و توانمندی آنان، ترتیبی اتخاذ نمایید تا با هدایت و راهبری رئیس گروه تکنولوژی و تولید محتوا و همکاری رئیس اداره فنی و حرفه‌ای و کاردانش، ضمن اطلاع رسانی مناسب به همه ذینفعان، فرصت مناسب حضور آنان در این جشنواره فراهم گردد.

شایان ذکر است امتیاز مربوط به «فعالیت موثر در گروه‌های آموزشی و تربیتی یا تعامل با گروه‌های آموزشی» در عوامل اختصاصی مندرج در فرم ارزشیابی سالانه ارزیابی عملکرد سالانه به شرکت کنندگان تعلق خواهد گرفت.

دستورالعمل اجرایی با هماهنگی اداره کل آموزش و پروردش استان میزان، متعاقباً از طریق ویگاه دفتر آموزش‌های فنی و حرفه‌ای و کاردانش به آدرس [tve.medu.ir](http://tve.medu.ir) اعلام خواهد شد.

محمد مهدی کاظمی

معاون آموزش متوسطه

## مقدمه:

توانمند سازی نیروی انسانی رکن اساسی ارتقای کیفی آموزش‌ها به ویژه آموزش‌های کارگاهی است. به استناد برنامه‌های درسی، یکی از رویکردهای اصلی و وجه تمايز نظام جدید آموزشی شاخه فنی و حرفه‌ای و کاردانش تلفیق شایستگی‌های فنی و غیرفنی است. این مهم نیازمند توجه جدی و برنامه ریزی عملیاتی و میدانی مناسب با هر رشته می‌باشد. «جشنواره الگوهای برتر تدریس آموزش مبتنی بر شایستگی در دروس کارگاهی» فرصت مناسبی است تا هنرآموزان هنرستان‌های فنی و حرفه‌ای و کاردانش تدریس با شیوه‌های موفق، خلاق، فعال و برتر تدریس آشنا شوند. این جشنواره به منظور ارتقای کیفیت آموزش با تأکید بر شیوه آموزش مبتنی بر شایستگی<sup>(۱)</sup> (CBT) و تلفیق دانش، مهارت و نگرش و استفاده از تجربه هنرآموزان، مدیران، معاونین، سرپرستان بخش و ... برگزار می‌شود.

## ۱- اهداف

۱. کیفیت بخشی به فرایند یاددهی-یادگیری در هنرستان‌های فنی و حرفه‌ای و کاردانش از طریق توسعه شایستگی‌های حرفه‌ای هنرآموزان.
۲. ارتقای کیفی شیوه‌های تدریس، سنجش و ارزشیابی، مبتنی بر تلفیق شایستگی‌های فنی و شایستگی‌های غیرفنی در کارگاه.
۳. اصلاح و تغییر نگرش‌های سنتی در شیوه‌های آموزش (یاددهی-یادگیری) و ارایه الگوهای آموزش معطوف به کسب شایستگی.
۴. مستندسازی روش‌های اثر بخش یاددهی-یادگیری و به اشتراک گذاشتن دانسته‌ها و تجارب هنرآموزان.
۵. ترغیب و تشویق هنرآموزان به خلاقیت و نوآوری و بازآفرینی در روش‌های تدریس. کاهش هزینه‌های توسعه آموزش کارگاهی با به کارگیری روش‌های تدریس اثر بخش و کارآمد.
۶. افزایش بهره وری تجهیزات و امکانات کارگاهی موجود در هنرستان‌ها.

## ۲- مخاطبین جشنواره

کلیه پرسنل دارای ابلاغ تدریس دروس خوش شایستگی‌های فنی، غیرفنی و پایه در هنرستان‌های فنی و حرفه‌ای و کاردانش دولتی و غیر دولتی از جمله هنرآموزان، مدیران، معاونین، سرپرستان بخش، استادکاران و دبیران

**تبصره ۱- مخاطبین جشنواره می‌توانند به صورت فردی یا گروهی (حداکثر سه نفره) در جشنواره شرکت کنند؛ در اینصورت هریک باید در تدریس نقشی مشخص ایفا کنند.**

**تبصره ۲- پرسنل دارای ابلاغ تدریس در هنرستان‌های دولتی و غیردولتی شامل انواع هنرستان‌ها از جمله وابسته، برون‌سپاری، سمپاد، استثنایی و ... با رعایت سایر ضوابط و قوانین موضوعه می‌توانند در این جشنواره شرکت نمایند. (ابلاغ پرسنل مدارس غیردولتی و نیروهای برون‌سپار باید از سوی موسس و کارفرمای بخش غیردولتی صادر شود)**

**تبصره ۳- دانشجویان دانشگاه تربیت دبیر شهید رجایی مناسب با رشته‌های مرتبط هنرستانی و رشته تحصیلی خود می‌توانند در جشنواره شرکت نمایند؛ این بخش به صورت مجزا داوری خواهد شد.**

<sup>۱</sup> Competency Based Training



### ۳-محور جشنواره

الگوهای تدریس مبتنی بر شایستگی با تاکید بر تلفیق آموزش شایستگی‌های فنی و غیرفنی موضوع اصلی جشنواره است؛ در این بخش تدریس یک واحد یادگیری/موضوع از دروس کارگاهی خوش شایستگی‌های فنی (مطابق با جدول زیر) در محیط واقعی کارگاه و با رعایت الگوی آموزش موثر در کسب توام شایستگی‌های فنی، غیرفنی و پایه توسط شرکت کنندگان ارائه و مستند می‌گردد.

عنوان شایستگی غیرفنی تلفیقی <sup>۱</sup>	واحد یادگیری/موضوع	واحد یادگیری/توانایی	پودمان	درس	پایه	رشته	شاخه

تبصره ۵: پیرامون امتیاز طراحی آموزشی (طرح درس) و محتواهی آموزشی مکمل تدریس (محتواهی مورد استفاده به منظور تکمیل، تسهیل و یا تعمیق فرایند یادگیری، مانند فیلم کوتاه، پویانمایی، موشن گرافیک و ...) ارزشیابی مبتنی بر شایستگی در دستورالعمل اجرایی متعاقباً اعلام نظر خواهد شد

### ۴-موائل اجرای جشنواره و سازو کار تشویقی

هنرآموزان مقاضی شرکت در جشنواره لازم است با مراجعه به سامانه اعلام شده دیرخانه راهبری کشوری الگوی برتر تدریس و تکمیل فرم الکترونیک مربوط، در بازه زمانی تعیین شده در جشنواره ثبت نام کنند. **داوری آثار در چهار مرحله** به شرح زیر انجام خواهد شد:

#### الف) مرحله اول (ناحیه/منطقه/شهرستان)

برای همه شرکت کنندگانی که آثارشان ثبت شده است و به مرحله بعد راه نیافته‌اند، تقدیرنامه با امضای رئیس اداره آموزش و پرورش و گواهی حضور در کارگاه دانش افزایی تلفیق شایستگی‌ها در سطح منطقه/شهرستان/ناحیه صادر می‌گردد.

#### ب) مرحله دوم (استانی)

برای همه شرکت کنندگانی که به مرحله سوم راه نیافته‌اند، تقدیرنامه با امضای مدیر کل آموزش و پرورش استان و گواهی حضور در کارگاه دانش افزایی تلفیق شایستگی‌ها در سطح استان صادر می‌گردد.

#### ج) مرحله سوم (اول کشودی در دیرخانه‌های تخصصی رشته‌ها)

برای همه شرکت کنندگانی که به مرحله بعد راه نیافته‌اند، تقدیرنامه با امضای مدیر کل دفتر آموزش متوسطه فنی و حرفه‌ای و کاردانش و گواهی حضور در کارگاه دانش افزایی تلفیق شایستگی‌ها در سطح کشور صادر می‌گردد.

#### د) مرحله چهارم(نهایی کشودی در دیرخانه راهبری کشوری الگوهای برتر تدریس)

برای همه شرکت کنندگان این مرحله، تقدیرنامه با امضای معاون وزیر و گواهی حضور در کارگاه دانش افزایی تلفیق شایستگی‌ها در سطح کشور صادر خواهد شد. به آثار منتخب نهایی جوایز ارزشمندی اهدا می‌گردد و آثار به عنوان الگوهای برتر تدریس مبتنی بر شایستگی از طریق سایت دیرخانه و بقیه رسانه‌ها از جمله شاد و رشد و ... معرفی و منتشر می‌شود.

تبصره ۱ - در هر مرحله، داوری توسط سه داور (ترکیب داور تخصصی رشته مسلط بر شایستگی‌های فنی و غیر فنی رشته به همراه داور متخصص اصول و فنون روش‌های تدریس و یاددهی- یادگیری) انجام می‌شود؛

۱ مطابق با جدول عنوان و سطوح شایستگی‌های غیرفنی مندرج در پیوست ۱ و ۲



**تبصره ۲**- نمون برگ شاخص های داوری از سوی دبیرخانه راهبری کشوری الگوهای برتر تدریس، اطلاع رسانی خواهد شد.

**تبصره ۳**- آثار برگزیده در هر مرحله جهت راهیابی به مرحله بعدی می بایست حداقل ۷۰ درصد امتیاز را از نمون برگ داوری کسب نمایند.

**تبصره ۴**- ثبت نام در جشنواره به منزله پذیرش ضوابط و رای هیات داوران و اجازه انتشار آثار ارسالی در رسانه ها، انتشارات، تبلیغات، نمایش و ... با ذکر نام صاحب/صاحبان اثر خواهد بود.

**تبصره ۵**- آثار منتخب دانشجو معلمان دانشگاه تربیت دبیر شهید رجایی پس از بررسی و داوری از سوی کمیته علمی(هیات داوران دانشگاه) برای شرکت در مرحله اول کشوری به دبیرخانه مربوط معرفی خواهند شد.

**تبصره ۶**- نحوه برگزاری مراسم اختتامیه جشنواره، با توجه به شرایط کشور وتابع دستورالعمل های مربوط از جمله وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، ستاد ملی مبارزه با کرونا و ... متعاقبا اعلام خواهد شد؛ با توجه به شرایط ممکن است مرحله نهایی به صورت حضوری برگزار شود.

## ۵- ساختار اجرایی

به منظور سیاستگذاری، هماهنگی، برنامه ریزی، تصمیم گیری، نظارت بر حسن اجرای مراحل مختلف جشنواره، ذیل کمیته تخصصی آموزش و پرورش (موضوع بخشنامه ۱۰/۴ معاونت برنامه ریزی و توسعه منابع) ساختار دبیرخانه ای زیر در سطوح مختلف تشکیل خواهد شد.

### ۱-۱- دبیرخانه هماهنگی ستادی

- ۱- معاون آموزش متوسطه(رئيس شورا)
- ۲- مدیر کل دفتر آموزش فنی و حرفه ای و کاردانش(نائب رئيس شورا)
- ۳- مدیر کل آموزش و پرورش استان مجری مرحله نهایی کشوری(دبیر شورا)
- ۴- معاونین و رئيس گروه ترویج فرهنگ کار و توسعه کارآفرینی دفتر آموزش های فنی و حرفه ای و کاردانش
- ۵- نمایندگان سازمان پژوهش و برنامه ریزی آموزشی و دانشگاه تربیت دبیر شهید رجایی
- ۶- سه نفر کارشناس(مسئول)/رئيس گروه دفتر آموزش های فنی و حرفه ای و کاردانش به تشخیص معاونین دفتر مربوط
- ۷- دبیر دبیرخانه الگوهای برتر تدریس
- ۸- سه نفر از صاحب نظران و متخصصین رشته تخصصی و تعلیم و تربیت یا اصحاب رسانه به تشخیص نائب رئيس شورا
- ۹- سایر اعضاء پیشنهاد اعضای شورا و تایید رئيس شورا

### ۱-۱-۱- شرح وظایف دبیرخانه هماهنگی ستادی :

- ۱- برنامه ریزی و تمهید مقدمات لازم برای اطلاع رسانی مناسب به ادارات کل آموزش و پرورش استان ها؛
- ۲- نظارت مستمر بر عملکرد استان ها در برگزاری جشنواره در مراحل منطقه ای، استانی و کشوری؛
- ۳- تعیین تقویم اجرایی و محل اجرای مرحله کشوی جشنواره؛
- ۴- تصویب دستورالعمل مالی و تخصیص اعتبار لازم برای تامین هزینه برگزاری مرحله کشوری؛
- ۵- تصمیم گیری پیرامون موارد پیش بینی نشده و نیازمند تصمیم سریع در کوتاه ترین زمان ممکن؛
- ۶- انتخاب هیات داوران مرحله نهایی کشوری؛



- ۷- تعیین نحوه انتشار آثار برگزیده در سطح کشور و الگوسازی آن.
- ۸- رسیدگی به اعتراضات احتمالی شرکت کنندگان مرحله قبل و اعلام نظر قطعی نهایی طبق بند ۵-۴

#### ۵-۲- دبیرخانه هماهنگی استان / مرحله اول کشودی

- ۱- مدیر کل آموزش و پرورش استان (رئیس)
- ۲- معاون آموزش متوسطه (نایب رئیس)
- ۳- معاون پژوهش، برنامه ریزی و توسعه منابع
- ۴- رئیس اداره آموزش‌های فنی و حرفه‌ای و کاردانش
- ۵- رئیس اداره تکنولوژی، گروه‌های آموزشی و بررسی محتوا
- ۶- سرگروه‌های آموزشی / دبیر دبیرخانه‌های فنی و حرفه‌ای و کاردانش مستقر در استان
- ۷- سرگروه مدیران هنرستان‌های استان
- ۸- سایر اعضاء به تشخیص رئیس دبیرخانه

#### ۵-۲-۱- شرح وظایف دبیرخانه هماهنگی استان / مرحله اول کشودی :

- ۱- برگزاری جلسات توجیهی تبیینی جشنواره برای کارشناسان تکنولوژی، گروه‌های آموزشی و بررسی محتوا، کارشناسان آموزش فنی و حرفه‌ای و کاردانش و سرگروه‌های آموزشی استان و دیگر ذینفعان؛
- ۲- اطلاع رسانی مناسب و فراهم آوردن زمینه مشارکت حداکثری هنرآموزان استان در جشنواره؛
- ۳- انتخاب و صدور ابلاغ برای اعضای کمیته داوری مرحله استانی مطابق با دستورالعمل اجرایی جشنواره؛
- ۴- ارسال مستندات و آثار منتخبان مرحله استانی به دبیرخانه کشودی جشنواره در زمان مقرر؛
- ۵- پشتیبانی از فرایند اجرای جشنواره و نظارت بر حسن اجرای مراحل استانی و منطقه‌ای؛
- ۶- تقدیر از شرکت کنندگان و مدیران هنرستان‌ها و روسای ادارات آموزش و پرورش فعال و موفق در برگزاری جشنواره؛
- ۷- انتخاب هیات داوران مرحله مربوط و ارسال شیوه نامه مجزا در صورت نیاز؛
- ۸- تعیین نحوه انتشار آثار برگزیده در سطح استان و الگوسازی آن.

۹- رسیدگی به اعتراضات احتمالی شرکت کنندگان مرحله قبل و اعلام نظر قطعی نهایی طبق بند ۵-۴

#### ۵-۳- دبیرخانه هماهنگی (ناحیه / منطقه / شهرستان) :

- ۱- رئیس اداره آموزش و پرورش (رئیس کارگروه)
- ۲- معاون آموزشی متوسطه (نایب رئیس)
- ۳- کارشناس (مسئول) آموزش فنی و حرفه‌ای و کاردانش
- ۴- کارشناس (مسئول) تکنولوژی و گروه‌های آموزشی
- ۵- نماینده سرگروه‌های آموزشی فنی و حرفه‌ای و کاردانش
- ۶- سرگروه مدیران هنرستان‌های منطقه.
- ۷- سایر اعضاء به تشخیص رئیس کارگروه



### ۵-۳-۱- شرح وظایف دبیرخانه هماهنگی (ناحیه / منطقه / شهرستان) :

- ۱- برگزاری جلسات توجیهی تبیینی جشنواره برای سرگروه‌های آموزشی، مدیران و معاونان هنرستان‌های منطقه و دیگر ذینفعان؛
- ۲- اطلاع رسانی مناسب و فراهم آوردن زمینه مشارکت حداکثری هنرآموزان در جشنواره. انتخاب و صدور ابلاغ برای اعضای کمیته داوری مرحله منطقه‌ای مطابق با دستورالعمل اجرایی جشنواره؛
- ۳- ارسال مستندات و آثار منتخبان مرحله منطقه‌ای به دبیرخانه استانی جشنواره در زمان مقرر؛
- ۴- پشتیبانی از فرایند اجرای جشنواره و نظارت بر حسن اجرای مرحله منطقه‌ای از جمله فرایند داوری؛
- ۵- تقدیر از شرکت کنندگان و مدیران هنرستان‌های فعال و موفق در برگزاری جشنواره؛
- ۶- انتخاب هیات داوران مرحله اول جشنواره؛
- ۷- تعیین نحوه انتشار آثار برگزیده در سطح منطقه/ناحیه/شهرستان و الگوسازی آن.

تبصره : استفاده از صاحبنظران و کارشناسان مرتبط از جمله مالی و پشتیبانی، رسانه و ... در هر کارگروه متناسب با موضوعات مطروحه توصیه می شود.

### ۴-۵- فرایند رسیدگی به اعتراضات

رسیدگی به اعتراضات احتمالی شرکت کنندگان بر اساس موارزیر صورت می‌پذیرد:

- ۱- دبیرخانه هماهنگی ستادی، مرحله اول کشوری و استانی به ترتیب مرجع صلاحیت دار بررسی اعتراضات برای مرحله سوم، دوم و اول هستند؛
- ۲- نتایج مرحله نهایی کشوری، قطعی و غیر قابل اعتراض است؛
- ۳- حداکثر زمان ثبت اعتراضات، دو روز پس از اعلام نتایج هر مرحله است؛
- ۴- نتیجه قطعی بررسی اعتراضات، حداکثر یک هفته پس از اعلام نتایج هر مرحله صورت می‌پذیرد؛



پیوست ۱- فهرست شایستگی‌های غیرفنی مورد استفاده<sup>۱</sup>

شایستگی‌های جزء										شایستگی‌های کلی			
تفکر خلاق (N۱۰)	تفکر انتقادی (N۱۴)	تفکر منطقی								شایستگی‌های تفکر (N۱)			
		حل مسئله (N۱۳)				تصمیم گیری (N۱۲)	استدلال (N۱۱)						
تفکر سیستمی								تکوش سیستمی (N۲)					
بهبود عملکردهای سیستم (N۲۳)		تنظیم و اصلاح عملکردهای سیستم (N۲۲)				داشتن درک درست از سیستم سازمانی (N۲۱)			تکوش سیستمی (N۲)				
مستدسانزی (N۳۷)	یادگیری مادام العمر		سواد اطلاعاتی										
	توسعه شایستگی و دانش (N۳۶)	یادگیری (N۳۵)	کاربرد فناوری اطلاعات (N۳۳)	تفسیر اطلاعات (N۳۲)	سازماندهی اطلاعات (N۳۱)	جمع آوری و گردآوری اطلاعات (N۳۰)	یادگیری مادام العمر و کسب اطلاعات (N۳)						
نگهداری فناوری‌های به کار گرفته (N۴۳)		به کار گیری فناوری‌های مناسب (N۴۲)				انتخاب فناوری‌های مناسب (N۴۱)			کاربرد فناوری (N۴)				
و «بودمان‌های درس کاربرد فناوری‌های نوین»													
آموزش دیگران		کار تیمی								ارتباط موثر و کار تیمی (N۵)			
آموزش و کمک به فراغیری دیگران (N۵۸)		احترام قائل شدن برای ارزش‌های دیگران (N۵۷)	نمایش قدرت رهبری افراد (N۵۶)	شرکت در اجتماعات و فعالیت‌ها (N۵۵)	ایفای نقش در تیم (N۵۴)	مناکره (N۵۳)	مهارت گوش کردن (خوب شنیدن) (N۵۲)	اجتماعی بودن (مردمی بودن) (N۵۱)	و «بودمان‌های درس الزامات محیط کار»				
مدیریت منابع		مدیریت کار و کیفیت								مدیریت (N۶)			
مدیریت منابع انسانی (N۶۷)		مدیریت زمان (N۶۴)	مدیریت منابع مالی (N۶۵)	مدیریت مواد و تجهیزات (N۶۶)	مدیریت کیفیت (N۶۳)	مدیریت کارها و پروژه‌ها (N۶۲)	مدیریت کاری و پروژه‌ها (N۶۱)	خودمدیریت (N۶)	و «بودمان‌های درس مدیریت تولید»				
درستکاری و کسب حلال (N۷۳)		مسئولیت پذیری (N۷۲)				تعالی فردی (N۷۱)			ویژگی‌های شخصیتی/اخلاق (N۷)				
و «بودمان‌های درس اخلاق حرفاًی»													
کارآفرینی (N۸)										و «بودمان‌های درس کارگاه نوآوری و کارآفرینی»			
و «بودمان‌های درس کارگاه نوآوری و کارآفرینی»										محاسبه و ریاضی (N۹)			
و «بودمان‌های دروس پایه»		شایستگی محاسبه و ریاضی (N۹۱)											



۱ عناوین بودمان‌ها و واحدهای یادگیری دروس خوش شایستگی‌های غیر فنی می‌توانند زیرمجموعه یکی از شایستگی‌های جز جدول قرار گیرد اما در پیوست ۲ به صورت مستقل نیز آورده شده است.

**پیوست ۲- سطوح برخی از شایستگی های غیر فنی (سطوح ۱، ۲ و ۳) و پومنان های دروس خوش شایستگی های غیر فنی**

تفکر منطقی	سطح ۱	سطح ۲	سطح ۳
استدلال (N11)	تصمیم گیری (N12)	حل مسئله (N13)	
شناسایی واقعیت، حقایق و اصول - شناسایی مسئله - به کار گیری قوانین و اصول در فرایند /مراحل کار - استخراج اطلاعات /داده ها - استفاده از علم منطق برای نتیجه گیری	داشتن درک درست از فرایند بازخوانی اصول و روش های پایه - تشخیص اهداف و محدودیتها به کار گیری روش ها و اصول در شرایط جدید - جمع آوری اطلاعات	فهم مشکلات/ تناقض ها و شکایات شناسایی مسئله تناقض ها و توجه مناسب به شکایات و مشکلات	
قوانین مفاهیم تجزیه و تحلیل منطقه ای بررسی اطلاعات و داده ها برای سنجش تابع و دقیق کار	تجزیه و تحلیل موقعیت / اطلاعات- در نظر گرفتن خطرات / استلزمات - گردآوری دلایل و علت های احتمالی- پیشنهاد طرح عملیاتی جدید	بررسی و آزمون اطلاعات /داده ها - تجزیه و تحلیل نقطه نظر های متفاوت	
خلق و توسعه قوانین و مفاهیم- تنظیم قوانین و مفاهیم برای کاربردهای جدید -اعتباریخشی اصول / قوانین - قضاوت در مورد قوانین منطقی و سازگاری قانونی	تولید راه حل های چندگانه - ارزیابی راه حل های چندگانه - تنظیم طرح عمل - پیش بینی خروجی ها و نتایج احتمالی مبتنی بر تجربه و داشتن قبلی - قضاوت در مورد اثربخشی / کارایی راه حل ها	تولید راه حل های ارزیابی راه حل ها - ساختن الگری طرح های عملیاتی - ارزیابی / تنظیم طرح های عملیاتی- قضاوت انسجام، تقدم و تأخیر - قضاوت در مورد تصمیم گیری اهداف /نتایج	

تفکر انتقادی	تفکر انتقادی
تعاریف تفکر انتقادی- نقش تفکر انتقادی در بهبود مداوم عملکرد سازمانی استفاده از تفکر انتقادی- تعیین بهترین تجربه های کاری- گام هایی برای متغیر انتقادی شدن بهره برداری و استفاده از تفکر انتقادی - کاربرد تفکر انتقادی در محیط و شرایط گوناگون کاری	تعاریف تفکر انتقادی- نقش تفکر انتقادی در بهبود مداوم عملکرد سازمانی استفاده از تفکر انتقادی- تعیین بهترین تجربه های کاری- گام هایی برای متغیر انتقادی شدن
ارزشیابی و قضاوت در مورد مهارت تفکر انتقادی دیگران - ارائه الگوهای جدید در روش های تفکر انتقادی	سطح ۱
ارزشیابی و قضاوت در مورد مهارت تفکر انتقادی دیگران - ارائه الگوهای جدید در روش های تفکر انتقادی	سطح ۲
ارزشیابی و قضاوت در مورد مهارت تفکر انتقادی دیگران - ارائه الگوهای جدید در روش های تفکر انتقادی	سطح ۳

خلافیت	تفکر خلاق (N15)
سطح ۱	برقراری ارتباط بین پدیده های قدیم و جدید - تشخیص الگوها و روابط - پاراگراف بندی، خلاصه سازی ایده ها- به نمایش گذاشتن فرایند تفکر خلاق هنگام حل مسئله به استفاده از تکنیک های بارش معزی - استفاده از تکنیک های خلق ایده
سطح ۲	تولید راه حل های خلاق به کار گیری راه حل های خلاق برای موقعیت های جدید
سطح ۳	تولید راه حل های کم نظری و بی نظری - فرمول بندی طرح ها، ایده ها و رویکردهای جدید - سازمان دهنده فرایندها و روش های جدید - قضاوت و ارزش گذاری خلاقیت - پیگیری فعال در بیان خلاق

تفکر سیستمی	دادشت درک درست از سیستم سازمانی (N21)	تفکر سیستمی
سطح ۱	تفکر سیستمی	سطح ۱
تشخیص سیستم های سازمانی، فناوری و اجتماعی - فهم اصول / اصطلاحات سیستم درک - سلسله مراتب سازمانی - درک نحوه ارتباط بین اجزا - پیگیری فرایندها / مراحل کار - پاسخ به درخواست های سیستم	جمع آوری داده ها- شناسایی مغایرت های سیستم - تنظیم فعالیت های سیستم- نظارت بر عملکرد سیستم - عیب یابی مشکلات و نقصان سیستم	فهم بهبود مداوم سیستم سازمانی / شناسایی مغایرت های سیستم - تعیین مؤلفه هایی که باید مورد اصلاح و یا بهبود قرار گیرند
تجزیه و تحلیل ساختار / پایایی سیستم- تشخیص نقاط قوت و محدودیت سیستم	تجزیه و تحلیل اهداف / موانع سیستم - تشخیص مسیر حرکت عملکردی - شناسایی انحرافات عملکردی	تجزیه و تحلیل اهداف / موانع سیستم- آزمون کردن بهبودها / اصلاحات و پیشنهادهای داده شده
ارزشیابی ساختار / پایایی سیستم- ارزشیابی فرایند / مراحل کار- قضاوت اثربخشی / کارایی سیستم - تنظیم ساختار / سازمان سیستم	توسعه طرح های سیستم - ابداع طرح برای نظارت / درستی کار سیستم - چالش برای رسیدن به تعادل سیستمی - تنظیم اصلاح سیستم - ایجاد اصلاح (تعديل) فرایند / مراحل کار سیستمی فعالیتهای سیستم - قضاوت در مورد کیفیت خدمات / تولیدات	از شناسایی عملکرد سیستم به ابداع طرح برای نظارت / درستی کار سیستم - اصلاح (تعديل) فرایند / مراحل کار سیستمی فعالیتهای سیستم - قضاوت در مورد کیفیت خدمات / تولیدات



سواد اطلاعاتی	جمع آوری و گردآوری اطلاعات (N31)	سازمان دهی اطلاعات(N32)فارسی- انگلیسی	تفسیر اطلاعات (N33) فارسی - انگلیسی	کاربرد فناوری اطلاعات (N34)فارسی - انگلیسی
سطح ۱	انتخاب به دست آوردن داده ها /اطلاعات مربوط به کار شناسایی داده های موردنیاز شناسایی نتایج اطلاعات و پیامدها داده ها	شناسایی فرایندهای انتخاب طبقه بندی های مناسب اطلاعات- تفسیر اطلاعات- به کاربردن فرآیندهای جدید برای اطلاعات جدید	درک اطلاعات- تشخیص دقت اطلاعات- ایجاد ارتباط دقیق بین اطلاعات موجود- تفسیر اطلاعات- آماده کردن خلاصه های پایه - آماده کردن گزارش های پایه - انتخاب روش های تبادل اطلاعات	وارد کردن اطلاعات پایه به رایانه درک صحیح استفاده از رایانه به کارگیری نرم افزارهای چندگانه/ یکپارچه - قرار دهن اطلاعات سازیابی اطلاعات ذخیره شده
سطح ۲	تجزیه و تحلیل داده ها - تلفیق داده های چندگانه - هم سنجی داده های متناقض	تجزیه و تحلیل سازمان اطلاعات- انتقال اطلاعات بین فرمتهای قالب های گوناگون	خلاصه کردن / تلفیق اطلاعات- تجزیه و تحلیل اطلاعات- طراحی نمودارها / چارت ها	پردازش اطلاعات- تفسیر داده ها- یکپارچه کردن پایگاه های چندگانه- به کارگیری شبکه ها- تبدیل ویرایش اطلاعات
سطح ۳	جستجو و پژوهش منابع اطلاعاتی جدید - تدوین فرایند جمع آوری داده ها اعتباربخشی تناسب داده ها / اطلاعات - قضایت در خصوص پیامدها /نتایج - ارزیابی، دقت داده ها- ارزیابی تناسب بین داده ها	بازآرایی سیستم های اطلاعاتی- پیشنهاد / فرموله کردن فرآیندهای جدید - طراحی سیستم های سازمانی جدید- ارزشیابی اثر بخشی فرایندها- ارزیابی و تخمین طراحی سیستم اطلاعات- قضایت در مورد روش های توزیع	سازمان دهی گزارش های فنی- ترکیب روش های چند ارتباطی- قالب های جدید- تهیه چند رسانه ای در ارائه مطلب- تنظیم پروپوزال ها/ پیشنهادها - آماده سازی چند رسانه ای جهت ارائه- ارزشیابی تحلیل نیازها- ارزشیابی دقت اطلاعات- ارزشیابی ها/ شبکه ها / گرافیک ها ارزشیابی نحوه به کارگیری رایانه قضایت در مورد دقت اطلاعات	سازمان دهی اطلاعات و گزارش ها تبدیل قالب اطلاعات به قالب های جدید- تهیه چند رسانه ای در ارائه مطلب- تحلیل مسائل عملیاتی - بررسی دقت داده ها- طراحی برنامه ارزشیابی ها / گرافیک ها ارزشیابی نحوه به کارگیری رایانه قضایت در مورد دقت اطلاعات

یادگیری مادم العمر	یادگیری (N35)	توسعه شایستگی و دانش (N36)
سطح ۱	درک فرایند یادگیری- بازخوانی قوانین / مفاهیم و اصول پایه دریافت مبتنی بر تجربه و دانش قبلی- شناسایی روش ها و سبک های یادگیری خود - انتخاب / به کارگیری ابزارهای یادگیری- تفسیر و به کارگیری تجربه و دانش جدید - تفسیر نمادها، نمودارها و نمودارهای تصویری	سؤال کردن - تشخیص کمبودها- جست و جوی دانش- برطرف کردن کمبودها شیوه های توسعه شایستگی- روش های پژوهش
سطح ۲	تجزیه و تحلیل کاربرد ابزار های یادگیری- جستجوی تکنیک ها و ابزارهای یادگیری جدید - دستکاری ابزارهای یادگیری	مطالعه مستقل - انجام پژوهش - خوددارزیابی - موافقت با ارزشیابی خارجی شناسایی دقیق کمبودهای شایستگی- به کارگیری پژوهش ها
سطح ۳	تنظیم / سازگار کردن راهبرد یادگیری، ترکیب کردن روش ها و تکنیک های یادگیری - ایجاد (توسعه) / ارزشیابی روش ها و تکنیک های یادگیری جدید، اعتباربخشی فرایند یادگیری	اشیاق زیاد در یادگیری - پیگیری فعال در کسب فرصت های یادگیری- مطالعه نقادانه ارزشیابی و قضایت رشد و توسعه یادگیری دیگران و خود

مستندسازی	مستندسازی (N37)
سطح ۱	گزارش نویسی فعالیت های روزانه- مستندسازی فعالیت و برنامه های روزانه- ایجاد سوابق- تکمیل فرمها و جدول ها با توجه به دستورالعمل های کاری- پاییندی به مستندسازی در نظام کنترل کیفیت (به صورت دیجیتالی یا غیر از آن)
سطح ۲	مستندسازی فرایندها و فعالیت ها در نظام کنترل کیفیت - بازنگری و تجدید نظر در مدارک، سوابق، فرم ها و گزارش های فعالیت های دستورالعمل های کاری و شرح تفصیلی فرایندها - اطمینان از آخرین تغییرات و بازنگری ها - تهیه صورت جلسات کاری- ترویج رویه های مستندسازی (به صورت دیجیتالی یا غیر از آن) - نوشتن گزارش و استناد ساده
سطح ۳	مستندسازی نظام کیفیت با توجه به سطوح نظامنامه و روش های اجرایی - استقرار نظام مستند سازی با توجه به نظامنامه کیفیت شامل بازنگری، تجدید نظر و تأیید مدارک و سوابق (به صورت دیجیتالی یا غیر از آن) - ارزشیابی انسجام نوشته و قضایت در مورد آنها



کاربرد فناوری	انتخاب فناوری های مناسب (N41)	به کارگیری فناوری های مناسب (N42)	نگهداری فناوری های به کار گرفته شده (N43)
سطح ۱	شناخت فناوری های موجود- شناسایی فناوری های مناسب- فهم نیازمندی های کار- فهم نتایج فناورانه	در ک کاربردهای فناورانه - پیگیری مراحل صحیح اجرای کار- داشتن در ک درست از عملکرد / تعامل فناوری - کار کردن با فناوری برای به دست آوردن نتایج مورد انتظار	برنامه ریزی برای نگهداری مراحل کار- اجرای روش های مشخص نگهداری- شناسایی نشانه ها (نقاط آزمایش) برای نگهداری- شناسایی و اصلاح در اشکالات/ نقصان ها حیب یابی و رفع عیوب نقصها
سطح ۲	تجزیه و تحلیل رابطه بین کار/ فناوری- ارائه پیشنهادها و راه حل های فناورانه ساده	تجزیه و تحلیل نتایج فناوری- سنجیدن و آزمون رابطه بین کار / فناوری	ارزشیابی عملکردهای فناورانه- تجزیه و تحلیل نقص ها
سطح ۳	پیشنهاد کاربری برای فناوری های جدید- تلفیق سیستم ها با فناوری- پیش بینی نتایج به کارگیری فناوری- همسان سازی فناوری برای کاربردهای پیچیده چندگانه طراحی فناوری های جدید ارزشیابی کاربردهای فناورانه	تلقیق سیستم های فناورانه- تفسیر/ ارزشیابی داده های به دست آمده- اجرای ارتقا یا تغییر فناوری- ایجاد راه حل های فناورانه	توسعه/ تغییرات فناورانه- تولید راه حل های فناورانه- اطمینان از کنترل کیفیت- قضاوت کاربردهای فناورانه

ارتباط مؤثر	اجتماعی بودن مودعی بودن (N51)	مهارت گوش کودن خوب شنیدن (N52)	مذاکره (N53)
سطح ۱	پاسخ واکنش مناسب به دیگران- کمک داوطلبانه و مشتاقانه به دیگران- توجه فعال برای مساعدت به دیگران - ایجاد رابطه دوستانه با دیگر کارگران و مشتریان	با دقت گوش کردن- آگاهی از ارتباطات غیر کلامی(غیر گفتاری) - پاسخ گویی به ارتباطات کلامی و غیر کلامی(غیر گفتاری) - تأیید اطلاعات	فهم فرایند مذاکره - بازیابی قوانین و اصول مذاکره - میانه روی در بحث ها- تعیین تعارض ها- تعیین نگرانی ها و شکایات
سطح ۲	اصلاح رفتار مناسب با اتفاقات محیطی- نمایش فهم و همدردی با دیگران- اعتقاد داشتن و متعهد بودن به توسعه اجتماعی	تفسیر(ترجمه) ارتباطات و مکالمات- مشخص کردن ارتباطات کلامی- ارتباطات کلامی تأثیرگذار	بین تحلیل پویایی گروه- تعیین موضوعات اساسی- تمايز واقعیت ها و استنتاج ما- ارائه مذاکره مؤثر
سطح ۳	کار فعال برای شناسایی و رفع موانع اجتماعی- داشتن شوق مشارکت / مذاکره- ابراز آگاهی / مسئولیت پذیری اجتماعی- ارزش نهادن به رأی و عقاید دیگران	مقایسه کردن مسائل دولطف- تحلیل موضوعات اساسی- حل موضوعات فنی - ارزیابی پیامدهای مذاکره	خطاشه کردن نظرهای متفاوت - تجزیه و تحلیل ارتباطات کلامی- تعیین کیفیت اطلاعات دریافتی- ارزش قائل شدن برای به عقاید مختلف

کار تیمی	نقش در تیم (N54)	شرکت در اجتماعات و فعالیت ها (N55)	نمایش قدرت رهبری (N56)	احترام قائل شدن برای ارزش های دیگران (N57)
سطح ۱	ایفای کامل نقش به عنوان عضو تیم	شناسایی مثبت به وسیله تیم- حضوری فعال در فعالیت های تیمی- انجام کارها و وظایف محله- اطاعت از قوانین تیمی- شرکت فعال در فعالیت های تیمی - داوطلب شدن برای انجام وظایف خاص- کمک به اعضای تیم	رعایت استانداردها- فهم استانداردها- تشویق دیگران برای پذیرش مفاهیم جدید - تعهد به خردورزی- هدایت به وسیله ارائه مثال و تعالی تفسیر موقعیت های جدید	تشخیص تفاوتها / اصولها- فهم جنبه های قانونی تعیین- ابراز حساسیت به ترس / نگرانی ها/ تنوع کاری - احترام به حقوق دیگران- ابراز آگاهی از تنوع کاری- ترجیح هدف تیم بر هدف خود
سطح ۲	ایفای کامل نقش به عنوان سازنده تیم	ابراز تعهد و مسئولیت های فردی- تلاش برای بهبود مهارت های تیمی- تشویق / حمایت اعضای تیم	تشویق دیگران برای توسعه ظرفیت های فردی- اشتیاق/ نگرش های مثبت- تولید ایده های کوچک و بزرگ	تشخیص ارزش تنوع کاری- تشویق/ حمایت فردی- حمایت و تشویق فرایند کاری صحیح و درست- مبارزه مسئولانه با تعیین در فعالیت یا عملیات ها
سطح ۳	ایفای کامل نقش به عنوان رهبر تیم	مسئولیت پذیر بودن برای انجام اهداف تیمی- داشتن درک درست از توانایی ها/ محدودیت ها - حل مشکلات و مصائب - مسئولیت پذیری در قبال چالش ها و سیاست ها ایجاد تحرک در سایر افراد تیم- ارزشیابی فعالیت های تیمی	ترغیب دیگران برای برگرداندن ایده های رفتارهای منفی- توسعه نقاط قوت و کم کردن ضعفها- یکی کردن موقعیت ها/ نقطه نظرات متفاوت- قدرتمند کردن افراد/ تیم ها برای به دست آوردن بهترین ها- فضای ارزش در مورد سبک های رهبری- تنظیم خط مشی/ سیاست ها	ایجاد چالش برای شناسایی / رفع موانع ارزیابی/ اصلاح خط مشی/ مراحل کار- قضاوت در مورد تعیین و رفتارهای ناروا



آموزش دیگران	آموزش و کمک به فراغیری دیگران (N58)	
سطح ۱	شناسایی عملکردها نگرش های ضعیف - ارائه مدل های جدید در نگرش ها عملکردها - داشتن مدرکی درست در مواد آموزشی تدریس مهارت های مربوطه شده - شناسایی نیازهای آموزشی و تربیتی - هدایت وظایف خاص تربیتی و آموزشی - هدایت و سرپرستی سایر افراد برای به کارگیری	
سطح ۲	سطح آموزش دیگران - فراهم آوردن بازخوردهای تقویتی سازنده	
سطح ۳	آموزش توسعه مناسب مراحل آموزش - تشویق فراغیرندگان برای یادگیری مستقل - قضاوت در مورد متغیرهای آموزشی - تسهیل فرایندهای تشویق همه افراد برای فراغیری یافته	

مدبیریت کار و کیفیت	مدبیریت کارها و پروژه ها (N62)	خودمدبیریتی (N61)	مدبیریت کار و کیفیت
سطح ۱	شناسایی نقاط قوت / ضعف فردی - شناسایی نیاز برای بهبود فردی - آمادگی فردی برای خودکتری - پذیرش مسئولیت برای رفتارهای فردی - پذیرش نقدهای سازنده	شناسایی نقاط فرمایشی - شناسایی نیاز برای بهبود فردی - ارزیابی الزامات پروژه - تعیین بودجه و منابع مورد نیاز - ابراز تعهد به بهبود فردی - به کارگیری مهارت های خود مدیریتی / مدیریت فردی - تجزیه و تحلیل و سازگارسازی اهداف با یکدیگر	سطح ۱
سطح ۲	تهدیف صحیح اهداف واقعی / اهداف معین و مشخص - به نمایش گذاشتن ارزیابی الزامات پروژه - تعیین و ارزیابی ریسک - تعیین طرح احتمالات - تعیین وابستگی ها - برنامه ریزی کارها	تهدیف و اصلاح مناسب اهداف - پیگیری شدید برای دستیابی و حصول به اهداف - ارزیابی تکوینی و مداوم خود - جستجوی فعالانه برای کسب اصلاحی مدیریت راهبردی	سطح ۲
سطح ۳	تعیین مسیرهای بحرانی مدیریت فرایند کنترل تغییر - ارزیابی پروژه - ارزیابی گزارش وضعیت پروژه - ارزیابی پیشنهادهای اصلاحی مدیریت راهبردی	تعیین و اصلاح مناسب اهداف - پیگیری شدید برای دستیابی و حصول به اهداف - ارزیابی تکوینی و مداوم خود - جستجوی فعالانه برای کسب اصلاحی موقعیت های جدید در راستای توسعه	سطح ۳

مدبیریت منابع انسانی (N67)	مدبیریت مواد و تجهیزات (N66)	مدبیریت منابع مالی (N65)	مدبیریت زمان (N64)	مدبیریت منابع
سطح ۱	تشخیص وظایف و کارهای شغلی - توزیع وظایف کاری - تطبیق استعدادها با موقعیت های وظایف شغلی - تجزیه و تحلیل شغلی - واگذاری مسئولیت ها	استفاده از مواد و تجهیزات با روش های صحیح و این - نگهداری از تجهیزات و منابع - مورد نیاز برای اجرای کار خاص به دست آوردن تدارکات و تجهیزات - توزیع تدارکات و تجهیزات	دربافت و پرداخت پول ها به صورت کاملا دقیق - تطبیق رسیدهای پرداخت های روزانه - ثبت دقیق پرداختها و دریافت ها	شروع به موقع کار - پیروی از جدول زمان بندی - انجام مجموعه وظایف محله س مدیریت مؤثر زمان - تنظیم جدول های زمانی مورد نیاز مسئول بخش
سطح ۲	ارزیابی دانش / مهارت های شخصی - تعیین کیفیت و کیمیت - پایش عملکرد نوع کار (حجم کار)	سفارش و نگهداری از فهرست تجهیزات (فهرست اموال) - پایش و نظارت بر به کارگیری صحیح و این من مواد و تجهیزات	نگهداری و تعادل بین درآمدها و هزینه ها (حسابها) - تطبیق کارها با حسابها (هزینه ها) - تنظیم / پیش بینی هزینه های ساده	اولویت بندی وظایف و کارهای روزانه - آماده کردن جدولهای زمان بندی کار - نظارت / تنظیم مراحل انجام کار (وظایف)
سطح ۳	پیشنهاد تعديل / اخراج / تغییر شغل جایگزین کارکنان - پیشنهاد طرح توسعه / کاهش / کار جایگزینی - صرفه جویی (بهینه سازی) اوقات - پیش بینی حجم کارهای آینده - ارائه طرح های ارتقای عملکرد کارکنان	شناسایی مواد و تجهیزات مورد نیاز برای آینده - ارزیابی نیاز / کیفیت / اثر بخشی / اینمنی مواد و تجهیزات - هماهنگی در تهیه، توزیع و ذخیره مواد و تجهیزات - تخمین نیازها و تسهیلات لازم برای اجرای پروژه ها - آماده کردن درخواستهای مناقصه	تهدیف جدول چگونگی و پیشنهاد بودجه ها (پروپوزال) - نظارت بر حسابهای چندگانه - ارائه توصیه برای تنظیم بودجه ها - پیش بینی هزینه های پروژه یا دپارتمان - ارزیابی / بازنگری بودجه های سازمانی - پیش بینی منابع و هزینه های مالی - حسابرسی حساب ها	آماده کردن و سازماندهی جداول چندگانه زمان بندی کار - مدیریت جدول زمانی و خطوط زمان بندی کار - توصیه به اجرا و تنظیم جدول های زمان بندی کار - ارزیابی چارچوب زمان بندی پروژه ها - اصلاح و تنظیم چارچوب زمانی انجام پروژه ها



ویژگی شخصیتی/اخلاق	تعالی فردی (N71)	مسئولیت پذیری (N72)	درست کاری و کسب حلال (N73)
سطح ۱	شناسایی مسائل اخلاق حرفه ای - مفهوم اخلاق حرفه ای - شناسایی ارزش های اجتماعی و فردی در کار سبز باز صداقت - تماش وفاداری و حسن نیت - پذیرش مسئولیت در ارتباط با رفتارهای فردی	حضور منظم - به نمایش گذاشتن و اثبات حضور به موقع و وقت شناسی - انجام وظایف و کارهای محوله - پیروی از قوانین / خط مشی / مراحل - نمایش و به کار گیری سطح خوبی از تمرکز ذهنی - داوطلب شدن برای فعالیت های جدید و خاص - انجام صحیح کارها با حداقل نظرارت - توجه به جزئیات کار - به نمایش گذاشتن اشتیاق / خوش بینی / ابتکار - مفهوم وجودان کاری	تعین الزامات کسب حلال - تعین آثار و نتایج درست کاری - تعین آثار کسب حلال - تعین نیازهای مشتری
سطح ۲	نمایش تعهد به توسعه فردی(شخصی) اجتماعی - تجزیه و تحلیل مجموعه ای از رفتارها و تصعیم های اخلاقی در محیط کار - توصیه و تأکید بر مجموعه ای از رفتارهای اخلاقی حرفه ای و عملکردی - حل مسائل اخلاق	کنترل و پایش استانداردهای عملکردی - پیگیری وظایف محوله - ابراز تعهد به سازمان متبع - به نمایش گذاشتن تلاش و پشتکار قابل توجه - اطمینان از کیفیت کار انجام شده - وجودان کاری	انجام کارهای شغلی به طور احسن، کامل و بر مبنای درست کاری - پاییندی به بهبود و ارتقای خود و دیگران - برآوردن نیازهای مشتری
سطح ۳	برخورد مسئله با فعالیت ها / تصعیم های غیراخلاقی - تنظیم و طبقه بندی مجموعه ای از رفتارهای اخلاقی در کار حفاظت / تصمیم گیری درخصوص رفتارهای عملکردی - پاییندی کامل به اخلاق حرفه ای	قضاؤت و ارزشیابی درستکاری خود و دیگران قضاؤت و ارزشیابی در مورد مسئولیت پذیری خود و دیگران	قضاؤت و ارزشیابی در رضایت نداشتن مشتری حل مسائل مربوط به رضایت نداشتن مشتری

کارآفرینی (N81)	کارآفرینی
شناخت ویژگی های کارآفرینی شناخت مشاغل مرتبط با رشته شغلی شناخت محصولات تولیدی - ارائه راه حل های مناسب - انتخاب بنگاه کسب و کار - ارائه طرح تحلیلی در راستای اهمیت و ضرورت کارآفرینی برقراری - ارتباطات اثربخش در جهت ارتقای ویژگی های کارآفرینانه	سطح ۱
جستجوگری شغلی - انتخاب مسیر شغلی کارآفرینانه - خلق ایده های کسب و کار - توانایی سازمان دهی بنگاه های کسب و کار	سطح ۲
توانایی مدیریت بنگاه های کسب و کار - توانایی آماده سازی و به روزرسانی منابع برای راه اندازی بنگاه کوچک کسب و کار - توانایی تهیه طرح کسب و کار	سطح ۳

محاسبه	شاپیگی محاسبه و ریاضی (N91)
سطح ۱	به کار بردن علم ریاضی - تکنیک ها ، فرمول ها و فرایندها - ثبت نتایج حاصله - خلاصه کردن داده ها(اطلاعات ریاضی) - ترجمه اطلاعات ریاضی
سطح ۲	مهارت انجام و حل مسائل ریاضی با استفاده از تکنیکها، فرمول ها و فرایندها - ترجمه مفاهیم و اطلاعات ریاضی
سطح ۳	سازماندهی اطلاعات ریاضی - مشخص کردن متغیرها و ثابت های ریاضی - خلق دستورالعمل های جدید ریاضی - پیش بینی پاسخ های احتمالی در ریاضیات - ارزشیابی اطلاعات و کاربردهای علم ریاضی

درس	پودمان ۱	پودمان ۲	پودمان ۳	پودمان ۴	پودمان ۵
الزامات محیط کار	محیط کار و ارتباط انسانی	فناوری در محیط کار	محیط و قوانین کار	ایمنی و بهداشت محیط کار	مهارت کاریابی
کاربرد فناوری نوین	سود فناورانه	فناوری اطلاعات و ارتباطات	فناوری هم گرا و مواد نوتروکیب	انرژی های تجدیدپذیر	از ایده تا محصول
مدیریت تولید	تولید و مدیریت ولید	مدیریت منابع تولید	توسعه محصول جدید	مدیریت کیفیت	مدیریت پروژه
کارگاه نوآوری و کارآفرینی	حل خلافانه مسئله ها	نوآوری و تجاری سازی محصول	طراحی کسب و کار	بازاریابی و فروش	ایجاد کسب و کار نوآورانه
اخلاق حرفه ای	امانت داری	مسئولیت پذیری	درستکاری	رعایت انصاف	بهره وری

